



## **E-Consult 2000 Kft.- Etikai Kódex**

**Utolsó módosítás dátuma: 2019. június 11.**

# Tartalomjegyzék

I.	Ügyvezetői köszöntő .....	2
II.	Preambulum.....	3
III.	Vállalaton belüli kapcsolatok .....	3
1.	Vállalat alapelvei .....	3
2.	A vállalat jó hírnevének védelme .....	4
3.	Együtműködés a munkavállalókkal/ foglalkoztatás általános szabályai.....	5
4.	Vezetők erkölcsi felelőssége .....	5
IV.	Vállalaton kívüli kapcsolatok .....	6
1.	Az ügyfelekkel való kapcsolat alapelvei .....	6
2.	Kapcsolat a beszállítókkal, és hitelezőkkel.....	7
3.	Kapcsolat a versenytársakkal.....	7
V.	Társadalmi felelősségvállalás .....	8
VI.	Kapcsolat a természeti környezettel .....	9
VII.	Kódex megsértésének bejelentése és következményei.....	10
VIII.	Etikai Kódex hatályba lépése .....	10

## I. **Ügyvezetői köszöntő**

Az E-Consult 2000 Kft. 2000-es években alakult, teljes egészében magyar tulajdonú vállalkozásként. Akkor azt a célt tűztük ki magunk elé, hogy szakmai tudásunkat és tapasztalatunkat felhasználva az ügyfelek és a páciensek által megbecsült egészségügyi informatikai vállalattá váljunk.

Az elmúlt évek során azon dolgoztunk, hogy szolgáltatásainkkal, korrekt, magas minőséggel végzett munkánkkal biztosítsuk partnereink elégedettségét.

Cégünknek két fő profilja van, az egyik az egészségügyi munkafolyamatot támogató szolgáltatás. A partnereink között tudhatunk kisforgalmú járóbeteg szakrendelőket, ország hatáskörű kórházat és füldőgyógyászati intézményeket egyaránt. A másik fő profilunk egy olyan felhő alapú szolgáltatási rendszer, amely teljes mértékű betegút menedzsmentet támogat. Ebben a szolgáltatási körben az egészségügyi szolgáltatók közötti kommunikáció megoldását tűztük ki célul. Az ügyfeleinknek már meglévő szolgáltatásaihoz integrálunk új, kiegészítő szolgáltatásokat. Ezek központjába került az online előjegyzés lehetősége, elektronikus vizsgálatkérés, leletarchívumon keresztül történő dokumentum megosztás. Mind e mellett rendkívüli figyelmet fordítunk a biztonságos azonosításra és a páciensek adatainak védelmére. Az interneten elérhető lehetőségeket egy széleskörű call-center szolgáltatással egészítjük ki, annak érdekében, hogy minden korosztály számára biztosíthassuk a számukra fontos ügyintézését.

A betegút menedzsment kiemelkedő jelentőségű működésünk során, így a fentiekben meghatározott főtevékenységek mellett egyre inkább a compliance programok informatikai oldalának kialakítása és támogatása is a tevékenységünk középpontjába került. E témával kapcsolatos piackutatások, partneri igényfelmérések során világossá vált számunkra, hogy nélkülözhetetlen a primer prevenció korszerűsítése is, így a fájdalommentes oltópont teljes platformjának kialakítása, amely a primer prevenció (védőoltások) teljes folyamatát nemcsak támogatja, hanem komfortosabbá is teszi.

Számunkra a legfontosabb az ügyfél elégedettsége, így igyekszünk flexibilis szolgáltatásokat nyújtani, kreatívan, a hatékony kommunikációt szem előtt tartva.

Kelt.: 2019. június 11.

Dr. Vincze Balázs Mihály

## **II. Preambulum**

Az Etikai Kódex megalkotásának célja, hogy minden érintettel ismertesse azon normákat, melyeket az E-Consult 2000 Kft. működése során kiemelten fontosnak tekint. E normák iránymutatást nyújthatnak a munkavállalóknak és partnereknek az etikus magatartás tanúsítása kapcsán.

A Kódex az alábbiakba kifejtett értékrend közvetítésével meghatározza az elvárható etikus magatartást és a társaság értékeinek megfelelő cselekvések irányvonalait. E dokumentum továbbá ösztönzi az érintetteket, hogy megőrizzék és erősítsék a társaságról kialakult jó hírnevet.

E-Consult 2000 Kft. minden nap törekszik arra, hogy üzleti tevékenysége során a tisztességes verseny követelményeinek megfelelően járjon el, és üzleti kapcsolataiban etikus magatartást tanúsítson.

## **III. Vállalaton belüli kapcsolatok**

### **1. Vállalat alapelvei**

Az E-Consult 2000 Kft. munkavállalóinak napi munkavégzése során a Társaság által meghatározott vállalati alapértékeket érvényesíti. Ezek az alapértékek meghatározzák gondolkodásmódunkat, tetteinket és reprezentálják az elvárt magatartásformákat.

**Alapértékeink röviden a következők:**

- **Változásra való képesség és hajlandóság**

Teljesítményünket és munkánkat képességeink, változásra való hajlandóságunk, valamint az alapján ítéljük meg, hogy felelőségünk teljes tudatában milyen mértékben járulunk hozzá és támogatjuk a cég versenyképességének folyamatos növelését.

- **Hatékony munkavégzés**

Elsősorban azon feladatok elvégzésére összpontosítunk, amelyekkel valós értéket teremtünk a cég számára. Cselekedeteinket és kommunikációinkat a tárgyilagosság és a tisztesség jellemzik.

- **Kiválóságra törekvés**

Előretörő és az ágazat hazai élvonalára jellemző célokat tűzünk ki magunk elé.

- **Ügyfél orientáltság**

Tisztában vagyunk partnereink igényeivel és törekszünk azok lehető legmagasabb szinten történő kielégítésére. A kölcsönös bizalmon alapuló, hosszú távú együttműködések kialakítása is tevékenységünk vezérfonala.

- **Teljesítmény orientáltság**

Elismerjük és kiemeljük azon munkatársainkat, akik kiváló eredményeket érnek el, magas hatékonysággal dolgoznak és átlagon felüli képességekkel rendelkeznek. Különbséget teszünk magas és az alacsony színvonalú teljesítmény és teljesítményt nyújtók között.

- **Csapatmunka**

Egy csapat tagjaként, nyíltan, egymással együttműködve végezzük munkánkat. A vállalat sikeressége érdekében ösztönözzük a dolgozóink közötti kommunikációt, megértést és együttműködést.

## **2. A vállalat jó hírnevének védelme**

Az E-Consult 2000 Kft. minden egyes munkavállalója felel a vállalat jó hírnevéért és köteles a nyilvánosság előtt is megvédeni azt. A cégcsoport minden munkavállalója felelős a szellemi tulajdon és a vállalat anyagi tulajdonának védelméért.

A csoport eszközei elsősorban munkavégzés céljából használhatók, más irányú felhasználás csak munkaszerződésben rögzített vagy felettes által adott engedély alapján lehetséges. Az egyéb speciális munkaeszközöket az arra vonatkozó előírások szerint kell használni.

A cégcsoport munkavállalója engedély nélkül nem használhat vállalati eszközöket. A vállalat eszközeinek saját vagy idegen célú, kifejezett engedély nélküli felhasználása a lopáshoz hasonlóan súlyos kötelezettség szegésnek tekintendő, mely a munkaviszony megszüntetését eredményezheti.

### **3. Együttműködés a munkavállalókkal/ foglalkoztatás általános szabályai**

Munkavállalóink szerepe, súlya meghatározó a E-Consult 2000 Kft. által elért sikerben. A Társaság olyan feltételeket teremt, melyek szakmai és személyes perspektívát mutatnak, s amelyek mindenkor megteremtik a feltételét egy magas szintű, kiváló teljesítménynek.

Számítunk minden motivált és képzett, a változást esélynek tekintő, fejlődni vágyó munkavállalónkra, akikért az E-Consult 2000 Kft. szociális felelősséget vállal és törekszik foglalkoztathatóságuk növelésére. A vállalat betartja a munkaidőre és pihenőidőre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, valamint a kollektív szerződés vonatkozó előírásait, amennyiben ilyen a csoport adott tagjánál érvényben van.

Tiszteletben tartjuk a munkavállalók kötelező legkisebb munkabérhez illetve a garantált bérminimumhoz való jogát. Biztosítjuk azt, hogy a munkabérek valamint a bérpótlékok megfeleljenek legalább a jogi követelményeknek és a kollektív szerződésnek (ha ilyen a csoport tagjánál hatályban van).

### **4. Vezetők erkölcsi felelőssége**

Az E-Consult 2000 Kft. vezetői mindenkor példaként szolgálnak a vállalat más munkavállalói számára, ezért fontos a velük szemben támasztott követelmények, elvárások közül néhányat kiemelni:

- A vállalat vezetőinek az Etikai Kódex minden paragrafusát maximálisan be kell tartani és az összeférhetlenségnek még a látszatát is el kell kerülni.
- Minden vezető felelős azért, hogy megkövetelje és biztosítsa a közölt információk

teljességét és korrekt tartalmát, a pontosságát, időszerűségét azokban a dokumentumokban és jelentésekben, amelyeket a Társaság külső és belső fórumokon közzétesz.

- A vezetők munkája során soha nem hamisíthatja meg a tényeket.
- A vezetőről különösen akkor állapítható meg, hogy tényeket hamisított: – ha szándékosan hamis, félrevezető bejegyzést tesz a pénzügyi beszámolóiban, nyilvántartásokban, – ha mások számára ezt megengedi, illetve ilyen értelmű utasítást ad, – ha elmulasztja a hamis félrevezető pénzügyi beszámolók vagy nyilvántartások kijavítását, – ha olyan dokumentumot ír alá vagy mások számára az aláírást engedélyezi, amely hamis, félrevezető információkat tartalmaz,
- A vezető köteles gondoskodni arról, hogy a vállalat betartson és tiszteletben tartson minden vonatkozó jogszabályt, amely a Társaság üzleti tevékenysége szerinti jogalkotási területen érvényes, beleértve a számviteli és ellenőrzési tevékenységre vonatkozó előírásokat is.

## **IV. Vállalaton kívüli kapcsolatok**

### **1. Az ügyfelekkel való kapcsolat alapelvei**

Az E-Consult 2000 Kft. ügyfeleihez fűződő kapcsolataiban elsősorban arra helyezi a hangsúlyt, hogy megfeleljen a jogszabályi és a vállalt szerződéses kötelezettségeinek. Az említett szabályozási kötelezettségein túl a vállalat elkötelezett olyan megoldások kidolgozása és alkalmazása mellett, amelyek ügyfelei igényeit megfelelően kielégítik. Célja, hogy alapvető szolgáltatásai minél szélesebb körben elérhetőek legyenek.

A cég garantálja szolgáltatásainak és teljesítményének minőségét. A Társaság tényleges, teljes, világos, megbízható és érthető információkat szolgáltat szolgáltatásairól, nem tesz valótlan állításokat, nem hallgatja el a tényeket, és nem esik túlzásokba reklámok vagy más nyilvános bemutatók keretében.

A társaság a közjót akképpen szolgálja, hogy a munkahelyeket teremt és szolgáltatása nyújtása során fokozottan ügyel a környezetvédelmi követelmények érvényesítésére.

## **2. Kapcsolat a beszállítókkal, és hitelezőkkel**

A beszállítókkal és hitelezőkkel kialakított és fennálló kapcsolatnak a kölcsönös bizalom és tisztelet jelenti az alapját. E felekkel kialakított üzleti kapcsolathoz kötődő információk, adatok bizalmasnak tekintendők.

A vállalat kötelezi magát arra, hogy kereskedelmi partnerei számára egyenlő feltételeket biztosít és nem él vissza piaci pozíciójával.

A cég előírja munkavállalói és egyéb a vele munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek számára, hogy a vállalatnál érvényben lévő valamennyi szabály, így környezetvédelmi, vagyonvédelmi és etikai rendelkezéseket tartsák be.

A vállalat kötelezi magát a beszállítókkal, illetve hitelezőkkel kötött, akár szóbeli, akár írásbeli megállapodások betartására, szolgáltatások, illetve az ellenérték határidőben történő teljesítésére. Ha valamilyen okból kifolyólag a vállalat kötelezettsége mégsem teljesíthető a vállalkozás törekszik megfelelő alternatív megoldást találnia az akadály megoldására.

E-Consult 2000 kft. hitelezői részére hiteles garanciákat, információkat nyújt gazdasági helyzetéről és törekszik az üzleti célokra kapott hitel hatékony felhasználására

## **3. Kapcsolat a versenytársakkal**

### **a. Verseny általános alapelvei**

A vállalkozás a jogszabályoknak (versenyjogi) megfelelően folytat tárgyalásokat versenytársakkal.

A cég továbbá tartózkodik versenytársai hírnevének megsértésétől, illetve minden olyan magatartástól, amely a jó hírnevet veszélyezteti. A vállalat munkavállalói is elkötelezettek ezen elvek megvalósítása végett, így tartózkodnak attól, hogy más vállalkozás üzleti titkait



tisztességtelen módon szerezzék meg vagy használják fel, mással jogosulatlanul közöljék, vagy azt nyilvánosságra hozzák.

A cég nem él vissza piaci pozíciójával és elkötelezi magát amellett, hogy minden üzleti partnere számára egyforma esélyeket teremtsen. Tevékenysége során jóhiszeműen és becsületes módon jár el, és csak a jogszabályok által megengedett eszközöket használja.

#### **b. Versenytársakkal szemben tanúsított magatartás**

A vállalkozás a versenytársakkal szemben a tisztességes verseny elveinek betartásával és a hatályos versenyjogi szabályok alkalmazásával jár el, továbbá elutasítja a tisztességes verseny követelményeibe ütköző, illetve a gazdasági versenyt korlátozó piaci magatartást.

A vállalkozás versenytársaival kapcsolatos információgyűjtés során az általánosan elfogadható mértéken túl nem gyűjt információt, az információgyűjtéshez illegális eszközöket nem használ fel, valamint a versenytársak termékeiről valótlan információt nem közöl.

### **V. Társadalmi felelősségvállalás**

Az E-Consult 2000 Kft. elkötelezett annak érdekében, hogy olyan etikus gazdasági tevékenységet folytasson, amely nem káros a társadalomra, az egyénre és a környezetre. A vállalat elvárja továbbá az egyes jogszabályok szigorú megtartását, valamint az etikus és tisztességes viselkedés kultúráját.

Az ügyfél minél nagyobb elégedettsége érdekében a vállalat törekszik a flexibilis szolgáltatások nyújtására, valamint a hatékony kommunikáció megvalósítására.

Kiemelt célja a társadalmi, gazdasági és környezeti fenntarthatóság követelményeinek tevékenysége során történő fokozott figyelembevétele, valamint a vállalat által okozott hátrányos környezeti hatások körének folyamatos javítása.

A vállalat betart minden a tevékenységéhez kapcsolódó jogszabályt és kizárólag ezeknek megfelelően jár el. A társaság pontosan fizeti adóit, adócsalást nem követ el és gondoskodik valamennyi pénzügyi tranzakció átláthatóságáról.

## **VI. Kapcsolat a természeti környezettel**

Az E-Consult 2000 Kft. kiemelt feladatának tekinti a fenntartható fejlődés érvényre juttatását, amely nemcsak a vállalat hosszú távú sikerének biztosítását jelenti, hanem a természetes környezet következő generációk számára történő megőrzését is.

Célunk, hogy tevékenységünk során olyan termékeket, illetve technológiákat alkalmazzunk, amelyek hozzájárulnak a környezetvédelemhez, valamint az egymást követő nemzedékek megfelelő életminőséghez való egyenlő jogának biztosításához.

A vállalat továbbá kerüli az erőforrások pazarlását, valamint a nemzetközi, európai uniós és hazai jogszabályoknak megfelelően kezeli a keletkező melléktermékeket, hulladékot. A vállalat elkötelezi magát arra, hogy a termelési folyamatok környezetre gyakorolt káros hatásának folyamatos csökkenését elősegítse, támogassa. Ezen elv érvényre juttatását a vállalat a munkavállalóitól, és beszállítóitól is elvárja, a társadalom széles körét pedig a követésükre buzdít, mert mivel csak ilyen magatartás tanúsítása vezethet a fenntartható fejlődés eléréséhez és az élet minőségének javulásához.

A cég folyamatosan törekszik a környezetterhelések visszaszorítására, biztosítva ezáltal, hogy tevékenységei során a környezethasználattal járó kockázatokat elfogadható szinten tartja. A társaság már a tervezés, előkészítés, illetve az engedélyeztetés szakaszában is tudatosan törekszik környezetvédelmi teljesítményének javítására, nagy hangsúlyt fektetve a nemzetközi, EU és hazai követelményeknek való megfelelésre

## **VII. Kódex megsértésének bejelentése és következményei**

Az Etikai Kódex megsértése esetén a vállalat fontosnak tartja az eset minél hamarabb történő kivizsgálását és megoldását. Ha ilyet tapasztal, kérjük, minél hamarabb jelezze cégünk hatáskörrel rendelkező tagjai felé, az alábbi elérhetőségeken:

E-mail cím: [info@econsult.hu](mailto:info@econsult.hu)

Cégünk a beérkezett információkat bizalmasan kezeli, továbbá biztosítja a bejelentők anonimitását. Felhívjuk továbbá a figyelmét arra is, hogy vállalatunk a névtelen bejelentést csak abban fogadja el és vizsgálja, ha az bűncselekményt valósít meg, különösen, ha az valamely személy életét, testi épségét, egészségét sérti vagy veszélyezteti, továbbá ha a cég előírásainak megsértése valószínűsíthetően megalapozott.

Az Etikai Kódex rendelkezéseinek megszegése az eset körülményeit mérlegelve, akár munkajogi, polgári jogi vagy büntetőjogi felelősségre vonással is járhat. A vállalat a Kódex bármilyen módon való megsértését súlyos szabályszegésként kezeli, amely a munkavállaló munkaviszonya megszüntetését vagy fegyelmi eljárást vonhat maga után. Az Etikai Kódex nem ismerése vagy a jog nem tudása a következmények alól nem mentesít.

## **VIII. Etikai Kódex hatályba lépése**

A jelen Kódex az aláírásának napjával lép hatályba, és visszavonásig hatályos. Az Etikai Kódex követelményeit a hatálya alá tartozó természetes személyek és gazdálkodó szervezetek kötelesek betartani mind belső, mind külső működésük vonatkozásában.

A kódex területi hatálya kiterjed a vállalat teljes területére, illetve azokra a helyekre, amelyek a vállalat tevékenysége által közvetlenül vagy közvetve érintettek.

Időbeli hatálya 2019. június 11.