



Székhely: 1119 Budapest, Andor u.21. fsz.1.
Telephely: 4031 Debrecen, István u.6.
Telefonszám: +36 20 214 4360
E-mail: info@econsult.hu



Székhely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület
Telephely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület
Telefonszám: +36 21 383 2200
E-mail: ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com

Adatvédelmi Tájékoztató

az E-Consult 2000. Kft. és az Egészségkártya Kft., mint közös adatkezelők a szolgáltatásaikat igénybe vevő ügyfelek személyes adatkezelésével kapcsolatos tájékoztatója

Hatályos: 2018. július 10.

Székhely: 1119 Budapest, Andor u.21. fsz.1.
Telephely: 4031 Debrecen, István u.6.
Telefonszám: +36 20 214 4360
E-mail: info@econsult.hu

Székhely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület
Telephely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület
Telefonszám: +36 21 383 2200
E-mail: ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com

I./ Bevezető

Jelen Tájékoztatót az E-Consult 2000. Kft. és az Egészségkártya Kft., mint közös adatkezelők készítettek és bocsátották ki annak érdekében, hogy az általuk végzett adatkezelések kapcsán az érintetteket a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 94/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet 13. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassa adataik kezeléséről, és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogokról.

Személyes adatai megadásával Ön elfogadja a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt feltételeket. Kérjük, hogy az adatvédelmi tájékoztatót rendszeresen olvassa el, hiszen annak változásai automatikusan alkalmazandóak az Ön által megadott személyes adatok kezelésére, abban az esetben is, ha a személyes adatai megadásakor még egy korábbi adatvédelmi tájékoztató volt hatályban. Az adatvédelmi tájékoztató módosítását honlapjainkon közzétesszük.

Az Egészségkártya Kft. által nyújtott elektronikus egészségkártya rendszer egy olyan fejlett elektronikus szolgáltatás, amelynek segítségével Ön kényelmesen, korszerűen és biztonságosan vehet igénybe egészségügyi szolgáltatásokat, foglalhat időpontot rendelésekre és laborvizsgálatokra, továbbá adatokat oszthat meg orvosával a mai kor színvonalának megfelelő módon.

Az E-Consult 2000. Kft. által szolgáltatott Nauticom rendszer keretében dokumentumtárat, önrendelkezési modult és előjegyzési/időpont foglalási szolgáltatást biztosít, melyet Ön az Egészségkártya portálon belépve vehet igénybe.

II./ Adatkezelők és képviselőiknek elérhetőségei

1) Egészségkártya Kft.

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 47. B. ép.

Levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 47. B. ép.

Telefonszám: +36 21 383 2200

Email cím: ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com

Honlap: <http://egeszsegkartya.hu/>

Képviselő neve: Dr. Takács István Viktor

Képviselő elérhetőségei: takacs.istvan@egeszsegkartya.com

Székhely: 1119 Budapest, Andor u.21. fsz.1.
Telephely: 4031 Debrecen, István u.6.
Telefonszám: +36 20 214 4360
E-mail: info@econsult.hu

Székhely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület
Telephely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület
Telefonszám: +36 21 383 2200
E-mail: ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com

2) E-Consult 2000. Kft.

Székhely: 1119 Budapest, Andor utca 21. fszt. 1.

Levelezési cím: 4031 Debrecen, István út 6.

Telefonszám: +36 20 666 7759

Email cím: info@econsult.hu

Honlap: <http://www.econsult.hu/>

Képviselő neve: Dr. Vincze Balázs Mihály

Képviselő elérhetőségei: info@econsult.hu

III./ Adatvédelmi tisztviselő /DPO/ neve és elérhetőségei:

Egészségkártya Kft.

DPO: Dr. Takács István Viktor

Telefonszám: 0620-204-9515

Email cím: takacs.istvan@egeszsegkartya.com

E-Consult 2000. Kft.

DPO: Nagy József

Telefonszám: 0620-912-0740

Email cím: nagy.jozsef@econsult.hu

IV./ Ügyfelek részére biztosított adatkezelési tevékenységek azonosítása

A közös adatkezelők az Ön személyes adatai kapcsán az alábbi adatkezelési tevékenységeket valósítják meg:

Az Egészségkártya Kft. által működtetett egészségkártya rendszer regisztrációjához kitöltendő adatlapon megadott személyes adatok kezelésének célja az egészségkártya rendszer keretein belül a felkínált szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges **azonosítás**, valamint a szolgáltatások, illetőleg a **megrendelések teljesítése**. A megadott személyes adatokat kizárólag az Ön által választott szolgáltatás nyújtásának céljából használja fel az adatkezelő. Az adatkezelés a későbbiekben is, mindenkor e célnak megfelelően történik.

Amennyiben Ön hozzájárul adatainak **reklám és marketing célból** történő adatkezeléséhez, akkor értesítéseket fog kapni a közös Adatkezelők által nyújtandó új

Székhely: 1119 Budapest, Andor u.21. fsz.1.
Telephely: 4031 Debrecen, István u.6.
Telefonszám: +36 20 214 4360
E-mail: info@econsult.hu

Székhely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület
Telephely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület
Telefonszám: +36 21 383 2200
E-mail: ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com

szolgáltatásokról. A hírleveleken keresztül a honlapon elérhető szolgáltatások működéséről, valamint új termékekről, szolgáltatásokról értesülhet.

Amennyiben **panasszal él** bármely adatkezelő tevékenységével kapcsolatosan, akkor a megadott személyes adatait – panasz kivizsgálásával kapcsolatos eljárás lefolytatása céljából kezeljük.

Az E-Consult 2000. Kft. Nauticom egészségügyi informatikai szolgáltatáscsomagját a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nyilvántartásba vette. Az adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-73035/2014.

A Nauticom informatikai a különböző egészségügyi ellátó helyeken keletkezett egészségügyi adatokat egyesíti és **gyógykezelés céljából** elérhetővé teszi. Az informatikai rendszer célja az, hogy beépített funkcióival (pl. előjegyzés, betegéletút nyomon követése, leletkommunikáció) **elektronikus támogatást nyújtson** a betegek egészségének megőrzéséhez és javításához, valamint a gyors és eredményes betegellátó tevékenységhez. Az adatkezelés minden szakasza összhangban áll ezzel a céllal. Az egészségügyi szolgáltatóknál csak az arra jogosult egészségügyi dolgozók (a hozzájárulást adó Ügyfél háziorvosa és kezelőorvosai) kizárólag a betegellátó tevékenység céljához szükséges mértékben férhetnek hozzá a betegek adataihoz.

V./ Adatkezelés jogalapja

A közös adatkezelők által végzett adatkezelés regisztráció esetében az Ön önkéntes adatszolgáltatásán alapul. Az adatkezelés jogalapja minden esetben az Ön által tájékoztatást követően, írásbeli hozzájárulása, amelyet joga van bármikor visszavonni (Jogalap: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (2) bekezdés a) pontja, illetve az EU Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk a) pontja).

Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat a közös adatkezelők az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánják felhasználni, erről az érintettet tájékoztatják, és az Ügyfél előzetes hozzájárulását kéri, illetve lehetőséget biztosítanak arra, hogy ezt követően a hozzájárulást írásban, illetve amennyiben lehetséges, akkor az interneten vagy telefonon bármikor módosíthassa vagy visszavonhassa.

Cselekvőképtelen, 14 év alatti kiskorú Érintett esetén csak az Érintett törvényes képviselője adhat meg személyes adatokat az Érintett nevében. Cselekvőképtelen Felhasználó személyes adatainak megadásához a törvényes képviselő nyilatkozatára van szükség.

Korlátozottan cselekvőképese, 16. életévét még be nem töltött kiskorú személyes adatainak kezeléséhez a kiskorú törvényes képviselőjének írásbeli hozzájárulására van szükség.

A 16. életévét betöltött kiskorú adatkezeléshez történő hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez (azaz a regisztrációhoz, vagy személyes adatai más módon történő megadásához) törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Az ilyen Érintett az adatfelvétel módjától függően megadhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását.

Székhely: 1119 Budapest, Andor u.21. fsz.1.

Telephely: 4031 Debrecen, István u.6.

Telefonszám: +36 20 214 4360

E-mail: info@econsult.hu

Székhely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület

Telephely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület

Telefonszám: +36 21 383 2200

E-mail: ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com

VI./ Egyes adatkezelések

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, személyazonosító száma, személyi okmány típusa, TAJ szám	regisztrálás, szolgáltatás teljesítése	GDPR rendelet 6. cikk 1) bekezdés a) pontja- érintett hozzájárulása
email cím, telefonszám	szolgáltatás teljesítése	GDPR rendelet 6. cikk 1) bekezdés a) pontja- érintett hozzájárulása
email cím, telefonszám	közvetlen üzletszerzés, direkt marketing célú megkeresések folytatása: az adatkezelők termékeikről, szolgáltatásairól, akcióikról, nyereményjátékaikról való tájékoztatás	GDPR rendelet 6. cikk 1) bekezdés a) pontja- érintett hozzájárulása
hangfelvétel	ügyfélszolgálat igénybevétele esetén panaszkezelési célból, valamint telefonon megadott nyilatkozat utólagos bizonyíthatósága	GDPR rendelet 6. cikk 1) bekezdés a) pontja – érintett hozzájárulása, valamint GDPR rendelet 6. cikk 1) bekezdése f) pontja- jogos érdek /Jogos érdek: Utólagos bizonyíthatósága a szolgáltatással kapcsolatos nyilatkozatnak/
Név, cím, adószám	szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódóan számla kiállítása	GDPR rendelet 6. cikk 1) bekezdés c) pontja- jogi kötelezettség /a számviteli jogszabályok által előírt megőrzési kötelezettség teljesítése/
Egészségügyi adatok /zárójelentések, ambulánslapok, leletek/	elektronikus támogatás nyújtása a betegek egészségének megőrzéséhez és javításához, valamint a gyors és eredményes betegellátó tevékenységhez	GDPR rendelet 6. cikk 1) bekezdés a) pontja- érintett hozzájárulása

VII./ Adatok címzettjei, címzettek kategóriái

Adatfeldolgozónak minősül az a természetes vagy jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozás az adatokkal kapcsolatos döntési jogosultságot nem jelent: az adatfeldolgozó az adatkezelő adatkezelési döntéseit hajtja végre.

Székhely: 1119 Budapest, Andor u.21. fsz.1.
Telephely: 4031 Debrecen, István u.6.
Telefonszám: +36 20 214 4360
E-mail: info@econsult.hu

Székhely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület
Telephely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület
Telefonszám: +36 21 383 2200
E-mail: ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a közös adatkezelők rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a közös adatkezelők rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

1) Adatfeldolgozó díjfizetés kapcsán

Az Egészségkártya honlapján igénybe vehető fizetős szolgáltatások megrendelése esetén elektronikus számla kerül kiállításra. A számla kiállítását a Mobilis in Mobili Kft. végzi. Ezért az ügyfeleknek a számla kiállításához szükséges személyes adatait a számla kiállításának céljából feldolgozza.

Az elektronikus számla a fizetős szolgáltatás igénybevételét (tárgyhót) követő hónap 5. napjáig kerül megküldésre az Ügyfél által a regisztrációs adatlapon megadott e-mail címre.

Mobilis in Mobili Kft.

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 47/B.

Levelezési cím: 4031 Debrecen, István út 6.

Képviseli: Takács Péter

Telefonszám: 06 21 202 8000

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mpark.hu

2.) NautiCom dokumentumtár szolgáltatás kapcsán

A Nauticom informatikai rendszerben kezelt személyes és egészségügyi adatokhoz az Ön egyetértésével a következő személyek férhetnek hozzá:

- a) az Ön háziorvosa, amennyiben a közös adatkezelők Partnere,
- b) a Partner egészségügyi szolgáltató intézmény által foglalkoztatott – az Ön kezelését végző vagy az Önnel konzultáló – kezelőorvosok, továbbá
- c) azok a Partner egészségügyi szolgáltató intézményben gyógykezeléssel kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személyek, akik a Partner kérésére a közös adatkezelőktől felhasználói jogosultságot kaptak (pl. felvételi iroda munkatársai, előjegyzéseket kezelő dolgozók, laboratóriumi munkatársak), és az adatokhoz való hozzáférésük az adatkezelési cél megvalósulása érdekében szükséges,

feltéve, hogy hozzáférési jogosultságukat Ön nem korlátozta.

Székhely: 1119 Budapest, Andor u.21. fsz.1.

Telephely: 4031 Debrecen, István u.6.

Telefonszám: +36 20 214 4360

E-mail: info@econsult.hu

Székhely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület

Telephely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület

Telefonszám: +36 21 383 2200

E-mail: ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com

Önnek jogában áll a hozzájárulásán alapuló adatkezelést oly módon korlátozni, hogy egyedileg rendelkezik arról, hogy a személyéhez kapcsolódó egészségügyi adatokat a Partner egészségügyi szolgáltatók mely dolgozója ismerheti meg. Az Ön rendelkezésének végrehajtásáról az informatikai rendszer gondoskodik, csak azok a személyek ismerhetik meg az adatokat, illetve csak azok az adatok ismerhetők meg, akikre, illetve amelyekre nézve Ön engedélyt adott, illetve nem tiltotta meg.

A Partnerek orvosi informatikai rendszerében korábban rögzített egészségügyi adatok a Nauticom rendszerbe csak akkor kerülnek át, és a kezelőorvosok által csak akkor lesznek elérhetők, ha Ön ezekre az adatokra – az adat keletkezési időpontjának meghatározásával – külön hozzájáruló nyilatkozatot ír alá. Az adatokhoz történő hozzáférés kizárólag állapotfelmérés és a gyógykezelés elősegítése céljából tekinthető jogszerűnek és szükségesnek.

A közös adatkezelők kötelesek a Partnerek listáját közzétenni a honlapjukon, és azt változás esetén aktualizálni.

Az Ön személyes adatai az adatok megismerésére jogosultak /fentebb meghatározottak/ között rögzített személyeken kívül harmadik személyeknek – a lentebb meghatározottak kivételével – csak az adattovábbításra irányuló kifejezett írásbeli hozzájárulása alapján továbbíthatók. Az egészségügyi adatok továbbításakor a közös adatkezelők fokozottan ügyelnek a Nauticom rendszerben tárolt orvosi titkok megőrzésére.

Az egészségügyi adatok kezeléséről szóló törvény (1997. évi XLVII. törvény) rendelkezése alapján az Ön személyes és különleges személyes adatai hozzájárulás nélkül is jogszerűen továbbíthatók:

- az Ön választott háziorvosa részére ellenkező értelmű rendelkezésének hiányában;
- ha azt mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi;
- az Ön ápolását, gondozását végző személyekkel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya az érintett egészségügyi állapotának károsodásához vezethet;
- sürgős szükség esetén a kezelést végző orvos által ismert, a gyógykezeléssel összefüggésbe hozható minden egészségügyi és személyazonosító adat;
- az igazságügyi orvos szakértő részére;
- olyan betegellátó részére, aki az orvosi vizsgálatban, a kórisme megállapításában, illetve a gyógykezelésben vagy műtétnél közreműködött;
- olyan betegellátó részére, amely nem működött közre ugyan a fentiekben, de akivel az adatok közlése a kórisme megállapítása vagy az érintett további gyógykezelése érdekében szükséges.

A közös adatkezelők a Nauticom rendszeren kívülre irányuló adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Ön tájékoztatása céljából az Információs önrendelkezési jogról és az

Székhely: 1119 Budapest, Andor u.21. fsz.1.

Telephely: 4031 Debrecen, István u.6.

Telefonszám: +36 20 214 4360

E-mail: info@econsult.hu

Székhely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület

Telephely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület

Telefonszám: +36 21 383 2200

E-mail: ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com

információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 15. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítási nyilvántartást vezet.

VIII./ Adattovábbítás harmadik országba

A közös adatkezelők nem továbbítanak adatokat az Európai Unión kívül található harmadik országokba az érintettől különböző személyek számára. Önnek ugyanakkor lehetőségük van a felhasználói azonosítójukkal és jelszavukkal bejelentkezni az informatikai rendszerbe a világ tetszőleges pontjáról. Az Ön számára történő adattovábbítást az adatok feletti önrendelkezési jog gyakorlásának tekintjük. Önnek mérlegelnie kell, hogy adott esetben ez jelent-e az Ön számára információbiztonsági kockázatot. Harmadik országokba történő adattovábbítások esetében az adatbiztonságot az adatkezelők már nem tudják garantálni.

IX./ Adatbiztonsági intézkedések

A közös adatkezelők az adatok biztonságáról a vonatkozó előírásoknak megfelelően gondoskodnak.

A közös adatkezelők az adatbiztonságra vonatkozó intézkedések körében megteszik különösen azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítják azon eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a kezelt adatok védettek legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, megsemmisítéssel, véletlen megsemmisüléssel, vagy sérüléssel szemben, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A közös adatkezelők az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintetbe veszik a technika mindenkori fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül a közös adatkezelők azt választják, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a közös adatkezelőknek. A közös adatkezelők ezen követelményeket az adatfeldolgozók irányában is érvényesíti.

A közös adatkezelők kötelezik magukat arra, hogy minden olyan harmadik felet, akik részére az adatokat esetlegesen továbbítják vagy átadják, felhívják a fenti vállalások betartására. Az adatkezelők általi jogszerű adattovábbítás esetén ugyanakkor az adatkezelők nem vállalnak felelősséget a címzett által okozott károkért.

A közös adatkezelők valamennyi munkatársa, munkaviszonya vagy más jogviszonya alapján köteles az adatkezelésre, valamint adatbiztonságra vonatkozó fenti elvek betartására.

Székhely: 1119 Budapest, Andor u.21. fsz.1.
Telephely: 4031 Debrecen, István u.6.
Telefonszám: +36 20 214 4360
E-mail: info@econsult.hu

Székhely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület
Telephely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület
Telefonszám: +36 21 383 2200
E-mail: ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com

X./ Adatkezelés időtartama

A közös adatkezelők rendelkezésére bocsájtott személyes adatokat:

- az Ön haláláig, vagy
- az Ön hozzájárulásának visszavonását tartalmazó nyilatkozat átvételéig, vagy
- az egyes adatkezelésekkel szembeni tiltakozó nyilatkozat megérkezését követő feldolgozásáig kezeli.

XI./ Az Ön jogai és azok érvényesítésének lehetőségei

Ön bármikor, a jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az Önt érintő adatkezelésről, kérelmezheti a z Önre vonatkozó adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

A közös adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják Önt az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a közös adatkezelők – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatás adnak. Ha a kérelem elektronikus úton érkezett, a tájékoztatás lehetőség szerint szintén elektronikus úton történik, kivéve, ha Ön azt másként kéri. Ha a közös adatkezelők úgy ítélik meg, hogy nem kell intézkedéseket tenniük az Ön kérelme nyomán, úgy késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogják Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panasztételi lehetőséggel élhet az adatvédelmi hatóságnál, továbbá élhet bírósági jogorvoslati jogával is.

A kérelmek teljesítése ingyenes, ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a közös adatkezelők, figyelemmel a kérelem folytán felmerülő adminisztratív költségekre, észszerű díjat számíthatnak fel, vagy megtagadhatják a kérelem teljesítését.

Ha a kérelmet benyújtó Érintett kilétével kapcsolatban megalapozott kétség merül föl, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtása kérhető.

Az Ön kérelmére a közös adatkezelők tájékoztatást adnak arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, Ön jogosult arra, hogy a közös adatkezelők által kezelt Önre vonatkozó személyes adatokhoz, illetve az adatkezelés céljára, az érintett adatok kategóriáira, azon címzettek vagy címzettek kategóriáira, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, az adatkezelés tervezett időtartamára vagy az időtartam meghatározásának szempontjaira, valamint az adatok forrására vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon. /hozzáférés joga/

Kérelemre a közös adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díj számítható fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta

Székhely: 1119 Budapest, Andor u.21. fsz.1.

Telephely: 4031 Debrecen, István u.6.

Telefonszám: +36 20 214 4360

E-mail: info@econsult.hu

Székhely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület

Telephely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület

Telefonszám: +36 21 383 2200

E-mail: ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com

be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha azt Ön másként kéri.

Ön kérheti a pontatlan adatok helyesbítését, és joga van arra is, hogy kérje a hiányos adatai kiegészítését.

Ön kérheti, hogy a közös adatkezelők a személyes adatokat töröljék, ha

- azokra már nincs szükség abból a célból, amelyre figyelemmel az adatkezelés történt;
- ha Ön a hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha Ön jogszerűen és sikeresen tiltakozott a személyes adatai kezelése ellen és az adatkezelés;
- az adatkezelés jogellenes;
- azokat a közös adatkezelők valamelyikére vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- Ön 16. életévét be nem töltött kiskorú.

A közös adatkezelők a fenti kérelemre az adatokat törlik, kivéve, ha a további adatkezelés

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása;
 - az azt előíró, közös adatkezelők valamelyikére vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése;
 - jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme
- céljából szükséges.

Az Ön kérésére a közös adatkezelők korlátozzák az adatkezelést, ha

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az adatok pontosságának ellenőrzését;
- bár az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi a törlést, és ehelyett a korlátozást kéri,
- a közös adatkezelőknek már nincs szüksége az adatok kezelésére, de Ön azt jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez igényli,
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előzőek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatok – a tárolás kivételével – csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve

Székhely: 1119 Budapest, Andor u.21. fsz.1.
Telephely: 4031 Debrecen, István u.6.
Telefonszám: +36 20 214 4360
E-mail: info@econsult.hu

Székhely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület
Telephely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület
Telefonszám: +36 21 383 2200
E-mail: ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com

valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhető. A korlátozás feloldásáról a közös adatkezelők az azt kérő Érintettet előzetesen tájékoztatja.

A helyesbítésről, a törlésről vagy korlátozásról a közös adatkezelők Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot továbbította. Az értesítést a közös adatkezelők mellőzik, ha ez lehetetlen, vagy nagy erőfeszítést igényel. Ha a közös adatkezelők nyilvánosságra hozták a személyes adatot, és azt törölni kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszik az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassák az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha az jogos érdek alapján történik; ebben az esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos okok, vagy olyan okok indokolják, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,

b) ha az közvetlen üzletszerzés érdekében történik vagy ahhoz kapcsolódik; ilyen esetben e célból az adatkezelés a továbbiakban nem folytatható.

Az adathordozhatóság joga alapján Ön egyrészt kérheti a közös adatkezelőktől, hogy ha ez technikailag megoldható, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban a kezelt személyes adatait megkapja és azt bármely adatkezelőnek ők maguk továbbítsák.

Ha a közös adatkezelők az Ön fentiek szerinti kérelmét nem teljesítik, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják annak okáról.

Amennyiben az Ön meglátása szerint a személyes adataival kapcsolatos jogai sérültek, úgy kérjük, hogy panaszát jelezze a közös adatkezelők felé a lent megadott elérhetőségek egyikén.

A közös adatkezelők értesítésétől függetlenül a hatósághoz is fordulhat. Ha így dönt, azt az alábbi elérhetőségeken tehet bejelentést a hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ha jogellenes adatkezelést tapasztal, polgári pert is kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is

Székhely: 1119 Budapest, Andor u.21. fsz.1.
Telephely: 4031 Debrecen, István u.6.
Telefonszám: +36 20 214 4360
E-mail: info@econsult.hu

Székhely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület
Telephely: 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület
Telefonszám: +36 21 383 2200
E-mail: ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com

megindítható (az alábbi hivatkozáson találja törvényszékek felsorolását és elérhetőségét: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

X./ Közös adatkezelők megállapodásának lényeges tartalmi elemei

A közös adatkezelők a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a GDPR szerinti kötelezettségeik teljesítéséért fennálló felelősségük megoszlását. Jelen pontban a megállapodás lényegi elemei kerülnek ismertetésre.

Az érintetti jogok biztosítása:

A közös adatkezelők közösen készítették el az érintett tájékoztatására szolgáló, a GDPR 13. és 14. cikkei szerinti adatkezelői tájékoztatójukat. Ebben a tájékoztatóban szerepelnek a közös adatkezelők adatvédelmi tisztviselőiknek az elérhetőségei.

A közös adatkezelők az érintett /GDPR 12.-22. cikkeiben foglalt/jogainak gyakorlását közösen biztosítják azzal, hogy amennyiben az érintett megkeresése kifejezetten az egyik adatkezelő adatkezelésére vonatkozik, a konkrét esettel kapcsolatosan az adott adatkezelő jár el.

Az érintett bármelyik adatkezelőhöz fordulhat megkeresésével, bármelyik adatkezelő vonatkozásában, bármelyikükkel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait, a közös adatkezelők kötelesek ezzel összefüggésben egymással együttműködni a GDPR rendelkezéseinek megfelelően.

Az érintetti adatok tárolása, adatbiztonsági intézkedések

Az érintetti adatok tárolása a közös adatkezelők informatikai rendszerében az adatbiztonsági szabályzatban meghatározott biztonsági szabályok alapján történik, amely jelen esetben az adatok DataNeum adatközpont (1108. Budapest, Kozma utca 2.) védett informatikai hálózaton való tárolását jelentik. Papíralapú tárolás esetén az adathordozók zárt helyen, kizárólag a munkakörük, munkafeladatuk szerint illetékes személyek által hozzáférhetően kerültek elhelyezésre.

A közös adatkezelők felelőssége

A közös adatkezelők felelősséggel tartoznak a GDPR-ban foglalt elvek megsértésével okozott kárért.

A közös adatkezelők mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a kárt előidéző eseményért őket semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az Érintettel szemben a közös adatkezelők felelőssége egyetemleges, azaz az érintett bármelyikükkel szemben érvényesítheti követelését és bármely adatkezelő általi teljesítés a teljesített rész erejéig a többi kötelezett kötelezettségét is csökkenti az érintett irányában.

Az adatkezelők egymás közötti viszonyukban felelősségük mértéke arányában felelnek, amennyiben ez nem határozható meg, úgy egyenlő arányban.